

CONSORZIO CON.FORMA, in armonia con la propria politica aziendale, ha da sempre privilegiato e perseguito con impegno, nei propri obiettivi, la soddisfazione del Cliente e dei Consorziati in accordo agli obblighi contrattuali e legislativi ed alle esigenze del mercato.

L'evoluzione della domanda di formazione professionale ha portato CONSORZIO CON.FORMA ad innovare costantemente il modo di porsi sul mercato al fine di:

- Soddisfare l'attenzione crescente dei Clienti e dei Consorziati alla qualificazione delle proprie risorse umane e all'offerta esterna di formazione, avendo acquisito la consapevolezza dei ritorni di un investimento in formazione;

L'esame attento dei fabbisogni e la relazione continuativa con il Cliente e con i Consorziati forniscono a CONSORZIO CON.FORMA la più importante fonte di input per le proprie politiche e strategie. Questi, unitamente al rispetto dei requisiti cogenti e delle attese di tutte le Parti interessate è lo stimolo che sostiene il miglioramento delle proprie performances al fine di:

- dare seguito ed estendere le attività di diffusione di conoscenza e progettazione nell'ambito dei fondi interprofessionali per la formazione del personale;
- migliorare la posizione sul territorio e il prestigio della Società per la progettazione e realizzazione dei progetti di formazione e sviluppo;
- ottimizzare i servizi resi ai Clienti e Consorziati favorendo la crescita delle capacità e della conoscenza delle proprie risorse umane;
- migliorare l'efficacia e l'efficienza di tutti i processi aziendali coinvolti nei progetti di Formazione: Commerciale, Progettazione, Docenza, Coordinamento, Tutoraggio e Gestione economico/finanziaria;
- favorire la crescita professionale e il coinvolgimento delle proprie risorse umane, dipendenti e collaboratori;
- migliorare la qualità dei servizi realizzati anche attraverso il coinvolgimento attivo dei Clienti, Consorziati, collaboratori e fornitori.

Nell'evoluzione del sistema alla norma ISO 9001:2015 la Direzione ha affrontato la metodologia Risk Assessment ed analizzato contesto e aspettative dei portatori di interesse.

La Direzione conferma il suo impegno per soddisfare i requisiti applicabili e l'impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione qualità.

Tutto il personale, dipendenti, collaboratori e partners di CONSORZIO CON.FORMA è conscio di questa politica e opera con precise direttive e risorse per il suo sostegno ed attuazione.

La Direzione, attraverso un sistematico riesame dei risultati ottenuti, garantisce il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità per i propri Clienti, Consorziati e per tutte le Parti interessate.

11/01/2019

La Direzione  
